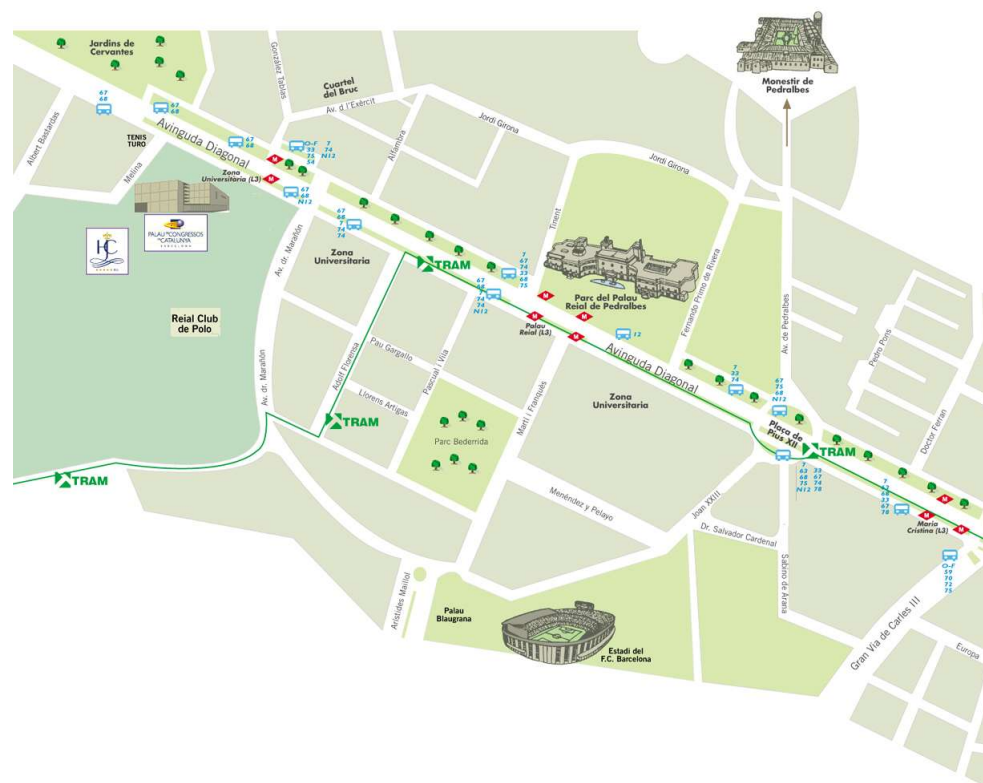


Jornada sobre el transport aeri

Nous reptes en la protecció dels usuaris (*)

13 11 2008

www.pcongressos.com



Jornada sobre el transport aeri

Nous reptes en la protecció dels usuaris

SESSIÓ MATÍ

9.00h *Recepció assistents*

9.45h *Inauguració de la Jornada*

Els cels oberts europeus

10.00h / 10.45h **Sr. Gilles Gantelet.** Cap adjunt de la Unitat per al Mercat Interior, Acords Aeris i Relacions multilaterals del Transport Aeri de la Comissió Europea.

10.45h / 11.00h *Col·loqui*

11.00h / 11.20h *Pausa – Cafè*

Els aeroports europeus: capacitat, eficàcia i seguretat

Moderador: Sr. Jordi Anguera. Director de l'Agència Catalana del Consum

11.20h / 13.05h **Sr. Oriol Balaguer.** Director general de Ports, Aeroports i Costes. Departament de Política Territorial i Obres Públiques de la Generalitat de Catalunya.

Sra. Àurea Pardo. Cap de Divisió de Qualitat i Atenció a l'Usuari, Agència Estatal de Seguretat Aèria, Ministeri de Foment.

Sr. Germà Bel. Catedràtic de Política Econòmica de la Universitat de Barcelona.

13.05h / 13.30h *Col·loqui*

13.30h / 15h *Dinar*

SESSIÓ DE TARDA

Taula rodona: Les tarifes dels serveis aeris i els consumidors.

Moderador: Sr. Albert Melià. Subdirector general de Disciplina de Mercat, Agència Catalana del Consum

15h / 17h **Sr. Joan Sabaté.** Vicedegà d'Investigació i Postgrau de la Facultat de Comunicació Blanquerna de la Universitat Ramon Llull

Sr. Rafael Serra. President d'Unió Catalana d'Agències de Viatges Emissores, UCAVE.

Sr. Javier Bellido. Director general de Viatges d'eDreams.

Sr. Jaime Lloret. Director de Màrqueting i Vendes de Clickair.

Taula rodona: Les principals reclamacions del transport aeri i les vies de resolució que existeixen.

Moderadora: Sra. Montserrat Sagalés. Subdirectora general d'Atenció al Consumidor, Agència Catalana del Consum

17h / 19h **Sr. Juan Bueso.** Assessor legal, Centre Europeu del Consumidor d'Irlanda (ECC- Net).

Sr. José María Fernández Seijo. Magistrat del Jutjat Mercantil núm. 3 de Barcelona.

Sr. José Miguel Sanz. Secretari General de la Unió de Consumidors de Catalunya. UCC.

Sra. Isabel Garriga. Cap del Servei de Mediació i Arbitratge, Agència Catalana del Consum.

Sr. José Gómez Pérez. Subdirector del Servei al Client d'IBERIA.

19h **Conclusions i cloenda**

(*) Aquesta jornada comptarà amb un servei de traducció simultània en català, castellà i anglès.