Generalitat de Catalunya
Agència Catalana del Consum

Full ☐ de suggeriment, ☐ d'agraïment o ☐ de queixa

Dades personals

1r cognom	2n cognom	Nom	
DNI/passaport/ targeta de residència	Data de naixement	País España	Sexe ☐ Home ☐ Dona

Adreça

Tipus de via Avinguda	Nom						
Núm.	Bloc	Portal	Escala	Pis	Porta	Codi postal	Localitat

Telèfon	Telèfon mòbil	Adreça electrònica

☐ Marqueu si desitgeu rebre resposta

Exposició

. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .
. . . . . .

Enviar per correu electrònic Imprimir formulari

Instruccions de formalització si empleneu el full manualment

- Empleneu totes les dades amb lletra entenedora, preferentment en majúscula i amb bolígraf.
- Assegureu-vos que les dades que heu consignat són perfectament llegibles.
- Feu una exposició clara i completa del vostre suggeriment, agraïment o queixa.

On podeu lliurar aquest full?

- Per correu electrònic a qualitat.acc@gencat.cat i posar l'assumpte: SUGGERIMENT o AGRAIMENT o QUEIXA i el vostre nom.
- A les nostres oficines del c/ Pamplona 113, Barcelona.

Consideracions importants

- Les vostres dades de caràcter personal seran tractades d'acord amb la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, amb l'objectiu de millorar la qualitat en el servei, l'eficàcia i l'eficiència de l'Agència Catalana del Consum. Teniu la possibilitat d'exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les dades que heu subministrat. El responsable del tractament d'aquestes dades és la persona titular de l'Agència Catalana del Consum, c/ Pamplona 113, Barcelona.
- Aquest full és una valoració de la relació entre la persona consumidora i l'Agència Catalana del Consum, en cap moment té la qualificació de consulta, reclamació, queixa o denúncia en temes de consum.

El compromís de qualitat

- Els vostres suggeriments, agraïments i queixes seran tractats individualment, de manera confidencial i amb l'objectiu de mesurar la qualitat del servei que ofereix l'Agència Catalana del Consum.
- Rebreu la resposta al vostre escrit en un **termini màxim de 30 dies** a partir de la recepció del vostre full a l'Agència Catalana del Consum.